

Forsikringsbetingelser for AP Sundhedsforsikring Fritid

Sundhedsforsikring

Forsikringsbetingelser gældende fra 1. Juli 2022

Nr. Fritid F-08-010722

Indhold

| | |
|---|----------|
| 1. Om forsikringen | 2 |
| 2. Sådan dækker forsikringen | 2 |
| 3. Forsikringen dækker | 3 |
| 4. Forsikringen dækker ikke | 5 |
| 5. Ved dækning fra anden side | 6 |
| 6. Vilkår for aftalen om forsikring. | 6 |
| 7. Tilmelding til forsikringen..... | 7 |
| 8. Betaling for forsikringen | 8 |
| 9. Opsigelse og ophør | 8 |
| 10. Lovgivning og klager | 9 |

1. Om forsikringen

Forsikringen er oprettet i AP Pension livsforsikringsaktieselskab, CVR-nr. 18530899 – i det følgende benævnt AP Pension.

Sundhedsforsikringen Fritid giver ret til at få hjælp til og få dækket udgifter til blandt andet forundersøgelse, behandling og genoptræning i AP Pensions netværk af specialister og privathospitaler i det omfang og med de undtagelser, der er beskrevet i disse forsikringsbetingelser, hvis de gældende betingelser er opfyldt.

Sundhedsforsikringen Fritid giver adgang til Online læge

2. Sådan dækker forsikringen

2.1 Kontakt til AP Pension og egen læge

Inden forsikrede¹ søger om dækning fra forsikringen, skal forsikrede konsultere egen læge, som skal anbefale eller henvise til den undersøgelse og/eller behandling, som den forsikrede søger dækning for. Konsultationen hos egen læge kan både foregå telefonisk, via mail eller ved personligt fremmøde.

Når lægen har vurderet den forsikredes tilstand og anbefalet eller henvist til en undersøgelse eller behandling, kan den forsikrede søge om dækning fra sundhedsforsikringen .

AP Pension kan kræve, at forsikrede har en skriftlig henvisning til den undersøgelse og/eller behandling, som den forsikrede søger om dækning for. AP Pension vurderer, hvornår der er behov for en skriftlig henvisning.

Lægehenvielse er dog ikke et krav for dækning ved behandling hos fysioterapeut, kiropraktor, akupunktør, massør, zoneterapeut, fodterapeut, ergoterapeut, øjenlæge, akut psykologbehandling, eller behandling hos psykolog grundet arbejdsrelateret stress, skilsmisse eller utroskab.

Forsikringen dækker udelukkende udgifter til undersøgelse og/eller behandling, som AP Pension på forhånd har godkendt.

2.2 Behandlingsgaranti

AP Pension garanterer, at undersøgelses- og/eller behandlingsprocedure går i gang inden for ti arbejdsdage, efter at en skade er anmeldt, og

AP Pension har modtaget og godkendt al relevant information om skaden.

Undersøgelses- og behandlingsgarantien gælder ikke:

- hvis en godkendt og planlagt undersøgelse og/eller behandling udskydes som følge af en medicinsk vurdering eller årsag
- hvis den forsikrede helt eller delvist har afvist et tilbud fra AP Pension om undersøgelse og/eller behandling
- hvis der ikke findes undersøgelse og behandling, fordi der er tale om særegen sygdomsdiagnose, et unikt sygdomsforløb eller undersøgelse/behandling ikke tilbydes i privat regi
- hvis epidemier, pandemier eller force majeure har begrænset kapaciteten.

2.3 Valg af behandling og behandler

AP Pension godkender kun behandling, som foregår efter metoder med dokumenteret effekt, og som er godkendt af de offentlige sundhedsmyndigheder i Danmark. Det er desuden en betingelse, at der er en overvejende sandsynlighed for, at behandlingen væsentligt og varigt kan kurere sygdommen eller tilskadecomsten – eller at den væsentligt og varigt kan forbedre den forsikredes helbreds-tilstand efter skaden.

AP Pension samarbejder med et netværk af kvalitetssikrede privathospitaler og speciallæger, og den forsikrede skal bruge den behandler, som AP Pension anviser i dette netværk. Ved psykolog, fysioterapi, kiropraktik, osteopati, zoneterapi og akupunktur kan forsikrede dog selv vælge behandler.

Forsikringen omfatter undersøgelse og behandling i Danmark (eksklusive Grønland og Færøerne), Norge, Sverige og Tyskland, med mindre andet er aftalt med AP Pension. Den forsikrede kan få tilbudt behandling i EU, hvis der ikke er rimelige behandlingstilbud i Danmark eller de øvrige nævnte lande, hvis AP Pension finder det rimeligt og forsvarligt. Dækningen er begrænset til udgifter, som er almindelige og rimelige for området eller landet, hvor behandlingen finder sted.

¹'Den forsikrede' er i disse betingelser den medarbejder i en virksomhed, der er omfattet af forsikringsaftalen mellem AP Pension og virksomheden.

AP Pension er ikke ansvarlig for resultatet af undersøgelser, behandlinger eller vurderinger, heller ikke hvis en behandling ikke virker eller resulterer i fejl. I disse tilfælde må eventuelle erstatningskrav rejses over for de klinikker eller hospitaler, som har stået for behandlingen.

2.4 Oplysninger til hjælp for vurdering

AP Pension kan til enhver tid bede om journaloplysninger og attester, som selskabet finder nødvendige for at foretage en sundhedsfaglig vurdering af, om den forsikrede har ret til behandling.

Den forsikrede skal sørge for, at AP Pension får de nødvendige oplysninger. AP Pension kan desuden bede den forsikrede gennemgå lægeundersøgelser for at vurdere retten til behandling.

Uanset pkt. 4.3. g) betaler AP Pension alle udgifter til indhentelse af de attester og journaloplysninger, som AP Pension vurderer er nødvendige til behandling af skadesanmeldelsen. Dette gælder ikke lægehenvvisninger eller lægeanbefalinger jf. punkt 2.1.

AP Pension har ret til at forespørge om den forsikredes helbred og til at kontakte enhver, som behandler eller tidligere har behandlet den forsikrede for fysiske eller psykiske lidelser, herunder læger og hospitaler. AP Pension er berettiget til at få udleveret eventuelle journaler eller andet skriftligt materiale om den forsikredes helbred.

2.5 Afværgelse af skade

Den forsikrede har pligt til bedst muligt at afværge eller begrænse skaden, og AP Pension har ret til at gennemføre foranstaltninger, som er med til at sikre det.

3. Forsikringen dækker

Forsikringen omfatter sygdom og lidelser, der er opstået som følge af fritidsrelaterede belastninger. AP Pension definerer sygdom som helbredsmæssige problemer, der medfører lægeligt begrundet behov for undersøgelse og/eller behandling. AP Pension afgør, hvilken undersøgelse eller behandling der er behov for.

3.1 Telefonisk rådgivning

AP Pension tilbyder professionel telefonisk rådgivning om fritidsrelaterede problemer, sygdomme eller skader, der ikke kræver egentlig behandling. Der er tale om vejledende samtaler med professionelle sygeplejersker eller fysioterapeuter, som kan hjælpe den forsikrede videre. Det kan for eksempel

være hjælp i forbindelse med mobning, chikane, arbejdsulykker, misbrug, stress, fyring og andre arbejdsrelaterede kriser. Eller vejledning i forbindelse med træning og genoptræning.

Den telefoniske rådgivning kan være anonym, med mindre det vurderes, at der er brug for undersøgelse eller behandling, så der skal startes et behandlingsforløb op via sundhedsforsikringen.

3.1.1 Online læge

Forsikringen dækker nødvendige, sundhedsfaglige konsultationer hos privat online lægevagt til den samlede tilstand, det vil sige forsikrede, ægtefælle/samlever og husstandens hjemmeboende børn.

Online lægevagten kan give lægefaglige råd og vejledning og svare på spørgsmål om sygdom og sygdomssymptomer, der ikke kræver fysisk undersøgelse. Lægevagten kan udskrive og forny de fleste recepter og vejlede om håndkøbsmedicin.

Online lægevagten kan henvise til egen læge, lægevagten eller regionale offentlige hospitaler, hvis det ud fra en lægelig vurdering skønnes nødvendigt.

3.2 Speciallæge

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til undersøgelse og behandling udført af speciallæge, dog ikke konsultation og behandling hos speciallæge i almen medicin, herunder egen praktiserende læge.

AP Pension kræver henvisning fra en speciallæge, herunder egen praktiserende læge, for at godkende ultralydsscanning, røntgenundersøgelse, MR-scanning eller lignende undersøgelser med henblik på at stille en diagnose.

3.3 Fysioterapeut, kiropraktor og osteopat

Forsikringen dækker rimelig og nødvendig behandling hos autoriseret fysioterapeut, kiropraktor og osteopat.

For at sikre optimal behandling af den konkrete problemstilling vil AP Pensions sygeplejersker og fysioterapeuter løbende vurdere, hvor mange behandlinger den forsikrede har behov for.

Behandlinger af forebyggende og vedligeholdende karakter er ikke dækket.

Forsikrede kan selv vælge, hvilken behandler der benyttes.

Forsikringen dækker dog maksimalt 500 kr. pr. behandling hos fysioterapeut og osteopat.

For kiropraktik dækkes beløbet svarende til patientandelen efter tilskud fra sygesikringen i de overenskomstregulerede takster.

3.4 Zoneterapeut og akupunktør

Forsikringen dækker samlet maksimalt 10 behandlinger inden for 12 måneder fra den dato, skaden anmeldes til AP Pension. Behandleren skal være RAB-godkendt zoneterapeut eller akupunktør. De 10 behandlinger gælder som et samlet maksimum for både AP Sundhedsforsikring Erhverv og AP Sundhedsforsikring Fritid.

For at sikre optimal behandling af den konkrete problemstilling vil AP Pensions sygeplejersker løbende vurdere, hvor mange behandlinger den forsikrede har behov for.

Forsikrede kan selv vælge, hvilken behandler der benyttes. Forsikringen dækker dog maksimalt 600 kr. pr. behandling.

3.5 Psykolog

Forsikringen dækker rimelig og nødvendig konsultation og behandling hos autoriseret psykolog.

For at sikre optimal behandling af den konkrete problemstilling vil AP Pensions sygeplejersker løbende vurdere, hvor mange behandlinger den forsikrede har behov for.

Forsikringen inkluderer akut krisehjælp som følge af røveri, kidnapning, overfald, indbrud, brand, ulykke eller eksplosion, når dette medfører et akut traume.

Forsikringen dækker lægeligt begrundet individuel behandling hos psykolog. Det er en forudsætning for dækning, at AP Pension vurderer, at forsikrede har en symptomgivende psykisk sygdom/skade, og at der er et lægeligt dokumenteret behov for at behandle.

AP Pension vurderer, om forsikrede skal have en skriftlig lægehenvielse eller anbefaling. Lægehenvielse er dog ikke et krav ved akut psykologbehandling, eller behandling hos psykolog grundet arbejdsrelateret stress, skilsmisse eller utroskab.

Behandlingen skal sikre progression/bedring af tilstanden. Psykiske lidelser, som efter vores vurdering ikke kan kureres eller varigt forbedres, dækkes ikke.

Sundhedsteamet vil ud fra en faglig vurdering henvise til relevant behandlingsform. AP Pension tilbyder forskellige behandlingsformer af f.eks. stress og angst.

Parterapi, familiesamtaler, coaching, selvudvikling, støttende og vedligeholdende samtaler samt psykologbehandling af forebyggende karakter dækkes ikke.

Forsikrede kan selv vælge, hvilken behandler der benyttes. Forsikringen dækker dog maksimalt 1.100 kr. pr. behandling.

3.6 Psykiater

Forsikringen dækker op til 10 konsultationer hos psykiater inden for 12 måneder fra første behandlingsdato. De 10 konsultationer gælder som et samlet maksimum for både AP Sundhedsforsikring Erhverv og AP Sundhedsforsikring Fritid.

Forsikringen dækker kun anden psykiatrisk behandling end konsultationer, hvis den forsikrede er fyldt 21 år.

I forbindelse med psykiatiske diagnoser dækker forsikringen maksimalt udgifter på op til i alt 100.000 kr. for alle de perioder, den forsikrede har dækning i AP Pension. Dette maksimum gælder også, selvom den forsikrede genoptager et forsikringsforhold eller opretter en ny forsikring i AP Pension. De 100.000 kr. gælder som et samlet maksimum for AP Sundhedsforsikring Erhverv og AP Sundhedsforsikring Fritid.

Ikke-psykotiske patienter, der indgår i de såkaldte pakkeforløb i det offentlige sundhedsvæsen, skal bruge det offentliges tilbud. AP Pension tilbyder rådgivning og hjælp i den videre proces, og forsikringen dækker, hvis AP Pension vurderer, at der er opstået unødigt ventetid, eller at intentionerne med pakkeforløbene ikke er opfyldt.

3.7 Operation og behandling på privathospital

Forsikringen dækker lægeordnede og operationsforberedende undersøgelser, operationer udført ambulante eller under indlæggelse og behandling på privathospital.

Ved behandling af livstruende kræft- eller hjertesygdomme, der indgår i de såkaldte pakkeforløb i det offentlige sundhedsvæsen, skal den forsikrede bruge det offentliges tilbud.

AP Pension tilbyder rådgivning i den videre proces, og forsikringen dækker, hvis AP Pension vurderer, at der er opstået unødigt ventetid, eller at intentionerne med pakkeforløbene ikke er opfyldt.

3.8 Genoptræning

Forsikringen dækker speciallægeordnede ambulante genoptræning ved autoriseret fysioterapeut eller ergoterapeut i umiddelbar for-

længelse af en behandlingskrævende indlæggelse eller operation, som forsikringen dækker – dog maksimalt i 24 måneder. Se også punkt 9.6: Ansvarstid ved ophør.

Genoptræning omfatter udgifter til rekreationsophold i Danmark, som dækkes med maksimalt 25.000 kr. pr. diagnose og i umiddelbar forlængelse af en behandlingskrævende indlæggelse eller operation, som forsikringen dækker.

I forbindelse med genoptræning kan AP Pension kræve at få udleveret en behandlingsplan.

3.9 Hjælpemidler

Forsikringen dækker rimelige udgifter til midlertidige hjælpemidler, som en speciallæge vurderer, er rimelige og nødvendige, for at den forsikrede kan komme sig efter en sygdom eller ulykke, som forsikringen dækker.

3.10 Medicin

Forsikringen dækker rimelige udgifter til lægeordineret receptpligtig medicin i forbindelse med en behandlingskrævende indlæggelse eller ambulant operation, som forsikringen dækker, dog maksimalt i op til to år fra første behandlingsdag.

3.11 Hjælp i hjemmet

Forsikringen dækker rimelige udgifter til op til 20 timers hjælp til rengøring, indkøb med videre i umiddelbar forlængelse af en behandlingskrævende indlæggelse eller operation, som forsikringen dækker.

3.12 Transport

Forsikringen dækker rimelige udgifter til transport til og fra behandlingskrævende indlæggelse eller operation, som forsikringen dækker. Forsikringen dækker kun transport, hvis den forsikrede ikke har mulighed for at benytte private eller offentlige transportmidler på grund af sygdom, og hvis transporten ikke kan dækkes fra anden side.

AP Pension betaler desuden for hjemtransport, hvis en forsikret afgår ved døden på et behandlingssted (hospital og klinik) uden for Danmark, og AP Pension har godkendt behandlingen. AP Pension vurderer og godkender valg af transportform og -middel.

3.13 Social ledsager

Forsikringen dækker rimelige udgifter til rejse, transport og logi for en rejseledsager, hvis den forsikrede er indlagt på hospital uden for Danmark.

3.14 Medicinsk ledsager

Forsikringen dækker rimelige udgifter til rejse, transport og logi for en medicinsk udannet rejseledsager til et hospital uden for Danmark. Den medicinske ledsager vælges af AP Pension og skal sikre den forsikrede:

- størst mulig omsorg under rejse og ophold
- indskrivning på hospital
- forståelse af diagnose, behandlingsforløb og dialog med lokale læger.

3.15 Opinions

Forsikringen tilbyder en second opinion, som indebærer, at en forsikret kan få to yderligere medicinske vurderinger af en specialist. En second opinion er aktuel, hvis den forsikrede

- har en livstruende eller særlig alvorlig sygdom eller skade
- står foran valget om at udsætte sig for en særlig risikofyldt behandling, der i sig selv kan være livstruende eller give varige mén.

Third opinion er mulig såfremt to speciallæger er uenige vedrørende din diagnose eller hvilken behandling, du skal tilbydes. Her kan AP Pension vælge at dække en third opinion.

3.16 Diætist

Forsikringen dækker konsultationer hos en klinisk diætist i en periode på fire måneder fra første konsultation. Behandlingen forudsætter, at den forsikrede har en lægehenvi- sning og et BMI på under 18 eller over 30.

Forsikringen omfatter ét behandlingsforløb for alle de perioder, den forsikrede har dækning i AP Pension. Dette gælder også, selvom den forsikrede genoptager et forsikringsforhold eller opretter en ny forsikring i AP Pension.

3.17 Kronisk lidelse i bevægeapparatet

Medmindre forsikrede opnår bedre dækning ved de øvrige bestemmelser i disse forsikringsbetingelser gælder:

3.17.1 Fysioterapi, kiropraktik og osteopati til kronisk bevægeapparatslidelse

Slidgigt konstateret af en speciallæge, dækkes der med op til 12 fysioterapi-, kiropraktik- eller osteopatbehandlinger pr. løbende 12 måneder. Behandlingerne tildeles i portioner.

Anden kronisk bevægeapparatslidelse (ikke slidgigt), konstateret af en speciallæge, dækkes der med op til 12 fysioterapi-, kiropraktik- eller osteopatbehandlinger pr. løbende 12

måneder, hvis disse skønnes at føre til væsentlig bedring. Hver lidelse dækkes i maksimalt 3 år. Behandlingerne tildeles i portioner.

Der kan i alt kun bevilliges én kronisk bevilling pr. 12 løbende måneder. Benyttes der akupunktur eller zoneterapi modregnes disse i antallet af behandlinger.

Som led i behandlingen af en kronisk lidelse i bevægeapparatet har forsikrede mulighed for at få dækket et abonnement i et fitnesscenter (oprettes af AP Pension). Der dækkes i 3 måneder, hvorefter der kun kan dækkes yderligere, såfremt frekvensen af træningspas (i første måned og herefter) har været minimum 8. AP Pension kan kræve dokumentation for fremmødefrekvens.

3.17.2 Akupunktur og zoneterapi til kronisk bevægeapparatslidelse

En kronisk lidelse i bevægeapparatet dækkes med op til 10 akupunktur- eller zoneterapibe-handlinger pr. løbende 12 måneder regnet fra anmeldelsesdagen, såfremt disse skønnes at føre til en væsentlig bedring. Behandlinger tildeles i portioner.

Der kan i alt kun bevilliges én kronisk bevilling pr. løbende 12 måneder regnet fra anmeldelsesdagen. Benyttes der kiropraktik, fysioterapi eller osteopati modregnes disse i antallet af behandlinger.

3.17.3 Operation og medicinsk behandling ved kronisk lidelse i bevægeapparatet

Forsikringen dækker operation og medicinsk behandling på grund af lidelse i bevægeapparatet, såfremt operationen og/eller den medicinske behandling skønnes at kunne kurere eller bedre tilstanden væsentligt.

3.17.4 Diagnosetidspunkt

Der ses ved dækning efter pkt. 3.17, om kronisk lidelse i bevægeapparatet, bort fra kravet om, at kroniske sygdomme, der er diagnosticeret inden forsikringen trådte i kraft, ikke er dækket. Dog dækkes igangværende og planlagt behandling ikke.

Der ses ved dækning efter pkt. 3.17, om kroniske lidelser i bevægeapparatet, derudover bort fra kravet om, at kroniske sygdomme, der er diagnosticeret, efter forsikringen trådte i kraft, er dækket i maksimalt 6 måneder fra diagnosetidspunktet.

3.18 Massage

Sygdom/skade/lidelse i bevægeapparatet dækkes med op til 4 behandlinger pr. løbende 12 måneder regnet fra anmeldelsesdagen. Behandlingerne tildeles i portioner.

Behandlingerne skal foretages af en RAB-registreret eller en fysiurgisk massør og dækkes med op til 395 kr.

3.19 Fodterapi

Der dækkes med op til 6 behandlinger pr. løbende 12 måneder regnet fra anmeldelsesdagen. Behandlingerne skal varetages af en statsautoriseret fodterapeut med overenskomst med den offentlige sygesikring.

3.20 Ergoterapi

Sygdom/skade/lidelse i bevægeapparatet dækkes med op til 10 behandlinger pr. løbende 12 måneder regnet fra anmeldelsesdagen. Behandlinger tildeles i portioner og der dækkes med op til 395 kr. pr. behandling.

3.21 Vaccine

Allergivaccine dækkes med op til 1.000 kr. pr. løbende 12 måneder til forebyggende allergivaccine. De kan i alt dækkes i op til tre år.

4. Forsikringen dækker ikke

Følgende medicinske tilstande og diagnoser samt behandlinger og behandlingstyper er ikke dækket af forsikringen. Derudover er der en række generelle begrænsninger for, hvornår forsikringen ikke dækker.

4.1 Medicinske tilstande og diagnoser

Forsikringen dækker ikke udgifter i forbindelse med følgende medicinske tilstande og diagnoser:

- a. Akut behandling og akutte situationer, herunder undersøgelse og behandling som kræver hurtig assistance og som ikke kan afvente planlagt behandling. Det gælder f.eks. trafikuheld, ulykkestilfælde, knoglebrud, blodpropper, hjerneblødning, hjertesygdom og øvrige diagnoseområder, som AP Pension og/eller det offentlige definerer som akutte, herunder kræftpakker, livstruende kræft og iskæmisk hjertesygdom. Har du brug for akut hjælp, herunder skadestue eller ambulance, skal du altid kontakte din egen læge, Lægevagten, Akuttelefonen, skadestue eller 112. Forsikringen dækker udgifter til psykologbehandling ved akut krisehjælp.

- b. Behandling for barnløshed.
- c. Fobier.
- d. Følgesygdomme af misbrug af alkohol, medicin eller narkotika.
- e. Kroniske sygdomme, eller følgesygdomme efter kroniske sygdomme. der er diagnosticeret, inden forsikringen trådte i kraft i AP Pension, medmindre andet fremgår af disse betingelser.

Kroniske lidelser, som er diagnosticeret forud for forsikringens ikrafttræden dækkes, såfremt der foreligger lægelig vufdrering af, at behandling ikke er nødvendig inden forsikringens ikrafttræden.

En kronisk sygdom eller lidelse er kendetegnet ved, at den er vedvarende, medfører blivende følger og/eller mén og/eller skyldes forandringer, der ikke kan helbredes. Sygdommen eller lidelsen kan være uden symptomer i kortere eller længere perioder, både med og uden behandling.

- f. Kroniske sygdomme, der er diagnosticeret, efter forsikringen trådte i kraft i AP Pension, er dækket i maksimalt 6 måneder fra diagnostidspunktet, medmindre andet fremgår af disse betingelser. Kønsygdomme, HIV-infektion og sygdomme afledt af HIV, organtransplantation og -donation samt dialysebehandling.
- g. Medfødte lidelser.
- h. Søvnforstyrrelser, med mindre der er lægelig mistanke om diagnosen søvn-apnø.
- i. Udredning og behandling af ADHD med undertyper.
- j. Udredning og behandling af analfistel, analfissur eller pilonidalcyste.
- k. Udredning og behandling af demens.

4.2 Behandlinger og behandlingsformer

Forsikringen dækker ikke udgifter til følgende undersøgelser, behandlinger eller behandlingsformer:

- a. Alle former for prævention, herunder sterilisation eller tilsvarende præventionsmæssige behandlinger som for eksempel opsætning og fjernelse af spiral.
- b. Behandling hos tandlæge, tandbehandling og tandkirurgi, herunder kæbekirurgi, af enhver art.
- c. Behandling med Botox og Xiaprex.

- d. Fedmebehandling eller fedmeoperationer, herunder følgeoperationer eller følgebehandling.
- e. Forebyggende og vedligeholdende undersøgelser og behandling.
- f. Kosmetiske behandlinger og operationer, samt følger heraf. Forsikringen dækker eksempelvis ikke, men ikke begrænset til, ansigtsløftninger, rekonstruktion af bryster, hårtransplantationer, fedtsugning, brystforstørrende eller -formindskende operationer.
- g. Fjernelse af godartede modermærker eller pletter, hudtransplantationer eller aktinsk keratose, behandling for vorter, lipomer, ateromer, acne, hængende øjenlåg og åreknuder, samt følger heraf.
- h. Syns- og hørekorrigerende undersøgelser og operationer samt udgifter til briller, kontaktlinser og/eller synstest samt høreprøver og høreapparater.
- i. Protonterapi eller behandling med stamceller.
- j. Vaccination (med undtagelse af allergivaccine som beskrevet i disse betingelser), helbreds kontrol og anden forebyggende kontrol.
- k. Parterapi, familiesamtaler, coaching, selvudvikling, støttende og vedligeholdende samtaler samt psykologbehandling af forebyggende karakter dækkes ikke.

4.3 Generelle begrænsninger

Forsikringen dækker ikke følgende udgifter eller skader, hvis de er opstået eller forårsaget af følgende grunde:

- a. Skade opstået i forbindelse med professionel sport – dvs. sport, som den forsikrede udøver mod betaling. Der er tale om professionel sport, hvis den forsikrede overvejende lever af sin sport eller har en kontrakt med en sportsklub eller sponsorer, som udbetaler løn til den forsikrede. Professionel sport omfatter både træning, konkurrencer og opvisninger uden for konkurrence.
- b. Skade som følge af borgerlige uroligheder, oprør, krig eller krigslignende tilstande og terror, herunder bakteriologiske og kemiske angreb.
- c. Skade som følge af udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter, bestråling fra radioaktivt brændstof eller affald.

- d. Skader og sygdom, som er opstået i arbejdstiden.
- e. Udgifter til aftalte besøg med videre, hvor den forsikrede er udeblevet.
- f. Udgifter til behandling som følge af epidemier og pandemier, som det offentlige tager sig af.
- g. Udgifter til attester, journaloplysninger, lægehenvendelser og lægeanbefalinger.
- h. Udgifter til psykologiske test og speciallægeerklæringer, med mindre de er bestilt af AP Pension. Behandlinger uden for normal arbejdstid (weekend-, aften- eller lignende tillæg) samt tillægsydelser som shockwave, laserbehandling, ultralyd og lignende. Ekstraudgifter til såler, indlæg, bandager, tape med mere.
- i. Online læge lægevagten udskriver ikke recepter på medicin, der er vanedannende eller medicin med misbrugspotentiale (sovemedicin, beroligende medicin og morfika)
- j. Online lægevagten kan ikke udstede lægeerklæringer eller lægeattester i forbindelse med kørekort, aktiviteter og sundhedstjek
- k. Online lægevagten kan ikke henvise til billeddiagnostik
- l. Online lægevagten kan ikke svare på spørgsmål til sundhedsforsikringen, ligesom der ikke kan laves en privat henvisning/anbefaling til speciallægepraksis, psykologbehandling, fysioterapi med videre

Ved dækning fra anden side

4.4 Forsikringen bliver subsidiær

Hvis der er dækning fra et andet forsikrings-selskab, skal AP Pension have besked om det, når skaden anmeldes. I det tilfælde vil dækningen fra denne forsikring være subsidiær, og den anden dækning skal derfor anvendes først.

4.5 Offentlig dækning

AP Pension er ikke forpligtet til at dække udgifter, som det offentlige:

- allerede fuldt eller delvist har dækket
- har tilbudt at dække, eller har mulighed for at tilbyde forsikrede en tid inden for behandlingsgarantien i pkt. 2.2., men hvor datoen ikke passer for forsikrede, uanset årsagen til dette.

4.6 Samarbejdspligt

Forsikringstageren og/eller den forsikrede er forpligtet til at samarbejde med AP Pension og til uden ugrundet ophold at underrette AP Pension, hvis de kan rejse krav om erstatning fra anden side eller tage andre juridiske skridt over for tredjemand.

Forsikringstageren og/eller den forsikrede skal desuden holde AP Pension fuldt informeret og træffe de foranstaltninger, der er nødvendige for at rejse krav om erstatning fra anden side og varetage AP Pensions interesser.

4.7 Ansvarlig skadevolder

AP Pension har i alle tilfælde ret til at indtræde direkte i den forsikredes krav over for en ansvarlig skadevolder.

5. Vilkår for aftalen om forsikring

Aftalen om forsikring gælder mellem AP Pension og den virksomhed, forening eller organisation, der står som forsikringstager i forsikringsaftalen.

Forsikringstageren får en forsikringsaftale fra AP Pension som bevis på aftalen. Forsikringsaftalen oplyser blandt andet, hvornår forsikringen træder i kraft, hvor meget den koster, og om der også gælder særlige forsikringsbetingelser.

Ved aftalen om forsikring forstås det samlede aftalegrundlag, som er dokumenteret ved:

1. en underskrevet forsikringsaftale mellem forsikringstager og AP Pension
2. gældende forsikringsbetingelser.

5.1 Forsikringstager ejer forsikringsaftalen

Forsikringstageren er ejer af forsikringsaftalen og den (juridiske eller fysiske) person, som AP Pension aftaler vilkår og pris med. Forsikringstageren har pligt til at informere sine forsikrede medarbejdere om, hvad forsikringen omfatter.

5.2 Forsikrede

'Forsikrede' er i disse betingelser medarbejdere i en virksomhed, som er omfattet af forsikringen. Forsikringen kan omfatte alle medarbejdere eller en eller flere grupper af medarbejdere.

Medarbejderne skal have fast folkeregisteradresse i Danmark (eksklusive Grønland og Færøerne), Norge, Sverige og Tyskland og være omfattet af landets offentlige sygesikringsordning, medmindre andet er aftalt med AP Pension.

5.3 Forsikringsbevis

De forsikrede medarbejdere modtager et velkomstbrev og et forsikringsbevis (en police) fra AP Pension, når forsikringen bliver oprettet. Sker der ændringer i forsikringen, får de forsikrede besked fra forsikringstageren.

5.4 Forsikringen forudsætter korrekte oplysninger

Hvis forsikringstageren, den forsikrede eller andre giver AP Pension ufuldstændige eller forkerte oplysninger, når forsikringen bliver oprettet, gælder bestemmelserne i Forsikringsaftalelovens § 4 til 10. Det betyder, at forsikringsdækningen helt eller delvist kan bortfalde.

Hvis forsikringstageren, den forsikrede eller andre hverken vidste eller burde vide, at de gav AP Pension en urigtig oplysning, hæfter AP Pension, som om den urigtige oplysning ikke forelå.

5.5 Ændring i risikoen

Hvis der sker ændringer i risikoforholdene, skal AP Pension straks have besked. I modsat fald kan AP Pension begrænse dækningen eller afvise at dække en skade.

AP Pension skal blandt andet have besked:

- hvis der er forkerte oplysninger i forsikringsaftalen, opkrævningen eller medsendte specifikationer
- hvis forsikringstageren opretter eller har oprettet en forsikring mod samme risiko i et andet selskab
- hvis den forsikrede virksomhed skifter ejer, ændrer CVR-nummer eller ophører.

AP Pension beslutter, om forsikringen kan fortsætte og på hvilke betingelser.

5.6 Ændring af forsikringsbetingelser og pris

AP Pension kan ændre forsikringsbetingelser og pris med 30 dages varsel til udgangen af en måned. AP Pension vil i så fald orientere forsikringstageren skriftligt.

Forsikringstageren kan opsig forsikringen med 14 dages varsel, hvis ændringen betyder, at forsikringsbetingelserne bliver skærpet, eller prisen på forsikringen stiger. Opsigelsen skal ske inden 14 dage, efter at AP Pension har orienteret forsikringstageren om ændringerne.

En indeksregulering eller afgifter og lignende, som det offentlige pålægger, betragtes ikke som en ændring af forsikringsbetingelser eller pris.

5.7 Ændring af procentvis fordeling mellem Erhverv og Fritid

Den samlede pris på AP Sundhedsforsikring Erhverv og AP Sundhedsforsikring Fritid fordeles årligt efter en procentsats bestemt af AP Pension

for at afgøre, hvor stor en del af præmien der er skattefri og hvor stor en del der er skattepligtig.

Ved hovedforfald kan AP Pension ændre procentsatserne uden varsel.

Endvidere kan procentsatserne ændres med 30 dages varsel til udgangen af en måned. AP Pension vil i så fald orientere forsikringstageren skriftligt.

Ændring af procentsatser alene berettiger ikke forsikringstageren til at kunne opsig forsikringen.

5.8 Forsikringssum

AP Pension dækker udgifter på op til 3.000.000 kr. pr. år. De 3.000.000 kr. gælder som et samlet maksimum for både AP Sundhedsforsikring Erhverv og AP sundhedsforsikring Fritid.

Den maksimale forsikringssum på aftalen er lig med antal forsikrede i forsikringsåret multipliseret med 300.000 kr., dog minimum 3.000.000 kr.

Beløbene er faste og indeksreguleres ikke.

6. Tilmelding til forsikringen

6.1 Ingen oplysninger om helbred

Den forsikrede skal ikke oplyse AP Pension om sit helbred for at komme med i sundhedsforsikringen.

6.2 Obligatorisk firmaaftale

I en obligatorisk firmaaftale skal alle virksomhedens medarbejdere være omfattet af forsikringen. Medarbejderne har derfor ikke mulighed for at fravælge forsikringen, medmindre der er lavet anden særlig aftale med AP Pension.

For at indgå en obligatorisk firmaaftale skal virksomheden mindst have to medarbejdere. Alle medarbejdere skal have en ugentlig arbejdstid på mindst otte timer.

Medarbejdere, som har fravalgt forsikringen og senere ønsker at blive tilmeldt, vil blive omfattet af den karenperiode på 6 måneder, som er beskrevet under punkt 7.3: Frivillig firmaaftale.

6.3 Frivillig firmaaftale

I en frivillig firmaaftale kan virksomhedens medarbejdere selv vælge, om de ønsker forsikringen.

Forsikrede, som har en forsikring under en frivillig firmaaftale, er omfattet af en karenperiode de første 6 måneder. I den periode dækker forsikringen ikke udgifter til behandling af

lidelser eller senere følger af lidelser, der er indtruffet eller diagnosticeret, eller som den forsikrede var bekendt med eller burde have været bekendt med, inden forsikringen trådte i kraft.

6.4 Overgang fra et andet forsikringselskab

Når AP Pension overtager en firmaaftale fra et andet forsikringselskab, får de forsikrede medarbejdere deres anciennitet fra dette selskab med over i AP Pension, hvis sundhedsforsikringen kan overføres, uden at dækningen bliver afbrudt.

Det samme gælder fremtidige medarbejdere, der på ansættelsestidspunktet har været forsikret i et andet forsikringselskab.

7. Betaling for forsikringen

7.1 Tidspunkt for betaling

AP Pension opkræver betaling på giro eller via PBS. På opkrævningen står der, hvornår sidste rettidige betalingsdag er. Første gang, forsikringen forfalder til betaling, er, når forsikringen træder i kraft.

AP Pension har ret til at få dækket udgifter til porto.

7.2 Ansvar for betaling og påmindelse

Forsikringstageren har ansvar for, at AP Pension modtager betalingen for forsikringen rettidigt. AP Pension sender en påmindelse om betaling, hvis fristen for betaling er overskredet. Påmindelsen vil informere om, at forsikringens dækning ophører, hvis beløbet ikke bliver betalt senest 21 dage efter påmindelsen.

AP Pension har ret til at opkræve gebyrer for:

- at sende påmindelser om betaling
- at sende oplysninger om regulering
- at udarbejde og levere dokumenter, informationer eller andre ekstraordinære ydelser.

7.3 Udeståender

Hvis AP Pension ikke har modtaget betaling, har AP Pension ret til at udligne det overskydende beløb i et andet udestående mellem den forsikrede eller forsikringstageren og AP Pension.

7.4 Afgifter

AP Pension opkræver afgifter til staten og gebyrer sammen med betaling for forsikringen.

7.5 Aldersbestemt pris

Prisen kan for den enkelte forsikrede være løbende afhængig af alderen, dvs. baseret på alder ved næste fødselsdag.

7.6 Forudsætninger for prisen

Hvis prisen på forsikringen er baseret på nogle forudsætninger, som ikke længere er til stede, kan AP Pension regulere prisen ved næste hovedforfald.

7.7 Puljeaftaler

For puljeaftaler bliver prisen aftalt forud hvert år for alle forsikrede i puljen. Prisen indeksreguleres, medmindre der er lavet en anden aftale. Se nærmere i de regler, der er aftalt for puljen.

7.8 Risikoregnskab

Hvis AP Pension udarbejder risikoregnskab for forsikringen, bliver prisen reguleret efter særlige regler.

7.9 Årlig regulering

Prisen bliver reguleret en gang om året, medmindre AP Pension og forsikringstageren har aftalt noget andet. Samtidig beregner AP Pension, om forsikringstageren har betalt for meget eller for lidt i det år, der er gået. Beregningen er baseret på, hvor mange medarbejdere der er til- og afmeldt i perioden.

7.10 Indeksregulering

Prisen for forsikringen bliver indeksreguleret hvert år på hovedforfaldsdatoen.

Bliver forsikringen ændret mellem den 1. januar og en senere hovedforfaldsdato i året, bliver prisen indeksreguleret på ændringsdatoen.

Regulering sker på grundlag af Timelønsidekset, der offentliggøres hvert år i november af Danmarks Statistik. Hvis Danmarks Statistik stopper udgivelsen af det anvendte indeks, har AP Pension ret til at bruge et andet af Danmarks Statistiks indekser.

7.11 Fornyelse af forsikring

Forsikringer, som er oprettet for et år ad gangen, bliver automatisk fornyet fra hovedforfaldsdatoen.

8. Opsigelse og ophør

8.1 Forsikringstagers ret til at opsiges

Forsikringstageren kan opsiges forsikringen med mindst en måneds skriftligt varsel til hovedforfaldsdato, dog tidligst når forsikringen har været i kraft uafbrudt i 12 måneder.

Hvis AP Pension har givet en særlig pris for en flerårig periode, kan forsikringstageren tidligst opsige forsikringen, når perioden slutter.

8.2 AP Pensions ret til at opsige

AP Pension kan opsige forsikringen med mindst en måneds skriftligt varsel til hovedforfaldsdato, dog tidligst når forsikringen har været i kraft uafbrudt i 12 måneder.

Desuden kan AP Pension til enhver tid opsige forsikringen:

- hvis der er tegn på svig eller forsøg på det
- hvis der udbryder krig, oprør eller borgerlige uroligheder i Danmark.

Hvis forsikringen er oprettet og bliver betalt sammen med en firmapensionsordning i AP Pension, kan den altid opsiges sammen med pensionsordningen.

8.3 Forsikredes ret til at opsige

Den forsikrede kan opsige sin forsikring med 30 dages varsel til udgangen af en kalendermåned. Dette kan dog være forhindret af vilkårene i ansættelsesforholdet.

8.4 Forsikringen ophører

Medmindre forsikringstager og AP Pension har aftalt andet, ophører dækningen uden varsel:

- den dag, forsikringsaftalen ophører
- den dag, den forsikrede fratræder
- hvis reglerne i punkt 6.2 forhindrer, at den forsikrede kan være omfattet af forsikringen.

8.5 Fortsættelsesforsikring

Forsikrede, der ikke længere er omfattet af en firmaaftale i AP Pension, kan søge om at fortsætte sundhedsforsikringen efter AP Pensions almindelige regler.

8.6 Ansvarstid ved ophør

Hvis forsikringen ophører, ophører retten til erstatning samtidig. AP Pension dækker følger af en tilskadekomst eller sygdom, som er opstået i forsikringsperioden, i op til tre måneder efter forsikringens ophør. Det er dog et krav, at AP Pension har godkendt skaden på forhånd.

AP Pension har ingen erstatningspligt efter ophørsdatoen, hvis forsikringsaftalen er oprettet med kortere løbetid end et år. Det samme gælder en fornyet forsikringsaftale, der løber i kortere tid end et år.

Når forsikringen er ophørt, og der er sket en skade i forsikringstiden, skal skaden anmeldes til AP Pension uden ugrundet ophold.

9. Lovgivning og klager

9.1 Lovgivning

Forsikringen følger bestemmelserne i Lov om Finansiell Virksomhed og Forsikringsaftaleloven, medmindre de er fraveget i policen.

9.2 Klager vedrørende sagsbehandling

Forsikringstageren eller den forsikrede har mulighed for at klage, hvis de er uenige i AP Pension afgørelse af en sag. Klager skal sendes så hurtigt som muligt – og senest seks måneder efter, at sagen er afgjort – til:

AP Pension
Østbanegade 135
2100 København Ø
Att.: Den klageansvarlige

Se mere om klagemuligheder på appension.dk

9.3 Ankenævn

Hvis AP Pension og forsikringstageren eller den forsikrede ikke kan blive enige, er det muligt at klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Østergade 18, 2. sal
1100 København K
Telefon 33 15 89 00

Der skal betales et gebyr for at klage til Ankenævnet. Gebyret refunderes, hvis forsikringstageren eller den forsikrede får medhold i klagen.

9.4 Værneting

Tvister om forsikringsaftalen skal afgøres efter dansk ret. Tvister, som ikke kan afgøres ved voldgift, skal afgøres ved de danske domstole. Værneting er København.